

JEGYZŐKÖNYV
 a fogyasztó szavatossági vagy jótállási igényéről a 19/2014. (IV.29.) NGM rendelet
 alapján
Ingó dolog átvétele esetén
 Adatkezelés nyilvántartási száma: **NAIH-89908/2015.**

Fogyasztó neve:	Fogyasztó címe és telefonszáma, e-mail címe:
A fogyasztási cikk azonosító adatai, megnevezése:	
A fogyasztási cikk vételára:	
A vásárlás időpontja:	
A hiba bejelentésének és a jegyzőkönyv felvételének időpontja:	
Fogyasztási cikk vállalkozó általi átvételének időpontja:	év hónap nap, óra perc
Fogyasztási cikkfogyasztó általi átvételének várható időpontja: (A Vodafone mindent elkövet, hogy a mindenkor hatályos jogszabályban meghatározott határidőn belül, de legfeljebb 15 napon belül a fogyasztási cikk visszaérkezését biztosítsa.)	
A hiba leírása:	
A fogyasztó által érvényesíteni kívánt jog:	
Az igény rendezésének módja:	
Ha az igény rendezésének módja eltér a fogyasztó igényétől, az elutasítás indoka: Ha a vállalkozás a bejelentéskor a fogyasztó igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tudni nyilatkozni, álláspontjáról legkésőbb 5 munkanapon belül igazolható módon köteles értesíteni a fogyasztót. Nyilatkozata e jegyzőkönyv mellékletét képezi.	

Az igény elutasítása, illetve fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.
 Alulírott Fogyasztó hozzájárul, hogy a vállalkozás a jegyzőkönyvben rögzített adatait, a19/2014. (IV.29.) NGM rendeletben meghatározottak szerint kezelje, valamint aláírásával igazolja, hogy a jegyzőkönyv másolatát átvette.

Vállalkozás neve, címe, bélyegzője,
 jegyzőkönyv aláírója

Fogyasztó aláírása